



# REGULAMIN SYSTEMU REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM W WOJEWÓDZTWIE ZACHODNIOPOMORSKIM

zwany dalej „Regulaminem”

## Rozdział I

### Organizator systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Podmiotem wdrażającym system rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim (Organizatorem) jest Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego.
2. W imieniu Zarządu Województwa Wydział Współpracy Terytorialnej i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego sprawuje nadzór nad prawidłowością przebiegu wdrażania systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim, a także gromadzi i przechowuje dokumentację dot. systemu rekomendacji MPR.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie.

## Rozdział II

### Idea systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Celem głównym systemu rekomendacji jest rozwój i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze województwa zachodniopomorskiego.
2. W ramach systemu rekomendacji obiekty i usługi spełniające potrzeby turystów rowerowych uzyskują prawo do posługiwania się rekomendacją Miejsc Przyjaznych Rowerzystom. Ich oferta jest systematycznie weryfikowana, a przyjęte standardy dostosowywane do wymogów rynku turystycznego.
3. Rekomendacja oznacza, iż objęty nią obiekt lub usługa spełnia kryteria właściwe dla oferty godnej polecenia turystom rowerowym.
4. System rekomendacji ma charakter **otwarty i nieodpłatny** dla wszystkich podmiotów, które wypełnią określone w regulaminie wymogi formalne oraz zapewnią spełnienie **wszystkich obowiązkowych kryteriów** określonych w rozdziale IV regulaminu.
5. Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz zgodności deklaracji ze stanem faktycznym zakłada się realizację procedury weryfikacji obiektów, których operatorzy zainteresowani są udziałem w systemie.

## Rozdział III

### Rodzaje Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1. Miejsca objęte zgłoszeniem do udziału w systemie rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim, o których mowa w rozdziale VI niniejszego regulaminu muszą być zlokalizowane na obszarze województwa zachodniopomorskiego.
2. System rekomendacji obejmuje obiekty świadczące usługi na rzecz rowerzystów, podzielone na następujące kategorie:
  - **OBIEKTY NOCLEGOWE** – obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe, w tym kempingi oraz pola namiotowe. **Obiekt musi dysponować minimum 4 miejscami noclegowymi.** Usługi hotelarskie mogą być świadczone w obiektach hotelarskich oraz w innych (nieskaterygowanych) obiektach. Nieskaterygowany obiekt powinien spełniać minimalne wymagania co do wyposażenia określone dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych przedsiębiorca/rolnik ma obowiązek zgłosić taki obiekt do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie prowadzone przez

wójta/burmistrza/prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce położenia tego obiektu.

- **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** – zakłady lub punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe, których przedmiotem działalności jest przygotowanie oraz sprzedaż posiłków i napojów do spożycia na miejscu i na wynos.
  - **ATRAKCJE TURYSTYCZNE** – obiekty posiadające swojego zarządcę, udostępniane w sposób odpłatny lub nieodpłatny jako miejsca posiadające istotne walory dla przyciągania ruchu turystycznego np. zabytki (architektoniczne, sakralne, archeologiczne, etnograficzne, zabytkowe cmentarze), muzea, galerie, parki narodowe, parki krajobrazowe, rezerваты, podziemne trasy turystyczne, kąpieliska, aquaparki, zorganizowane miejsca do wędkowania, wieże widokowe, rejsy statkiem, kolejki wąskotorowe, zorganizowane miejsca do uprawiania turystyki kajakowej, itp.
  - **PUNKTY INFORMACJI TURYSTYCZNEJ** – tj. punkty i centra informacji turystycznej stanowiące miejsce bezpośredniego kontaktu turysty z informatorem oraz należące do sieci informacji turystycznej, spełniające wymogi określone przez Polską Organizację Turystyczną, oznakowane specjalnym znakiem „i” zgodnie z wytycznymi Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Kategoria nie może być przyznawana innym podmiotom, dla których usługi informacji turystycznej są dodatkowym przedmiotem działania.
  - **POZOSTAŁE OBIEKTY HANDLOWE I USŁUGOWE** – np. serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego, sklepy rowerowe, biura podróży, przewoźnicy świadczący usługi przewozu rowerów i bagaży, stacje paliw, galerie handlowe, sklepy sportowe, turystyczne, wielobranżowe i inne obiekty handlowe i usługowe.
3. Obiekt może ubiegać się o rekomendację MPR w kilku wybranych kategoriach, które charakteryzują profil jego działalności. By otrzymać status MPR obiekt musi spełnić minimum, jakim są **kryteria obowiązkowe** szczegółowo określone w rozdziale IV regulaminu.

#### **Rozdział IV**

##### **Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom**

Niniejszy rozdział określa standardy brane pod uwagę przy kwalifikowaniu obiektu jako Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

1. Standardy wynikają z oczekiwań turystów rowerowych, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły systemu nadawania rekomendacji. Dotyczą one elementów oferty niezbędnych z punktu widzenia turysty rowerowego, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom" i służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom.
2. Standardy mają na celu służyć przede wszystkim promocji dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych w województwie zachodniopomorskim. Organizator Systemu Rekomendacji zapewnia umieszczenie na stronie internetowej dedykowanej MPR informacji dotyczących wszystkich zgłoszonych poprawnie pod względem formalnym obiektów, które spełniły w danej kategorii kryteria obowiązkowe opisane poniżej.
3. Miejsca Przyjazne Rowerzystom w kategorii **OBIEKTY NOCLEGOWE** powinny zapewniać następujące, podstawowe funkcjonalności oferowane rowerzystom:
  - a) możliwość skorzystania przez minimum 4 turystów z noclegu na jedną dobę – **kryterium obowiązkowe,**
  - b) bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażem w trakcie pobytu – **kryterium obowiązkowe,**
  - c) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów – **kryterium obowiązkowe,**
  - d) posiadanie w widocznym miejscu w obiekcie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub oferowanie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaży przez obiekt części zamiennych do rowerów – **kryterium obowiązkowe.**

4. Miejsca Przyjazne Rowerzystom w kategoriach **OBIEKTY GASTRONOMICZNE, ATRAKCJE TURYSTYCZNE, PUNKTY INFORMACJI TURYSTYCZNEJ, POZOSTAŁE OBIEKTY HANDLOWE I USŁUGOWE** powinny zapewniać następujące, podstawowe funkcjonalności oferowane rowerzystom:
  - a) bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy – **kryterium obowiązkowe**  
*(kryterium to nie dotyczy obiektów pełniących funkcję ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ, w obrębie której można poruszać się z rowerem lub na którą można zabrać rower, np. rejs statkiem, przejazd kolejką wąskotorową, itp. oraz OBIĘKTÓW GASTRONOMICZNYCH, w których można spożyć posiłek jedynie na zewnątrz budynku, np. foodtruck),*
  - b) umożliwienie przewozu przyczepki rowerowej oraz niestandardowego roweru – **kryterium obowiązkowe**,  
*(kryterium to dotyczy tylko obiektów pełniących funkcję ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ typu rejs statkiem, przejazd kolejką wąskotorową, itp.),*
  - c) posiadanie w widocznym miejscu w obiekcie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub oferowanie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaży przez obiekt części zamiennych do rowerów – **kryterium obowiązkowe**.
5. Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom oraz inne udogodnienia w obiekcie, zawarte w formularzu zgłoszenia, opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi, oferowane przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Opisy te pozwalają na lepsze dopasowanie oferty obiektu do oczekiwań klienta – turysty rowerowego.
6. Usługi dodatkowe dedykowane rowerzystom będą brane pod uwagę, jeśli w ofercie obiektu na stronie internetowej jest dostępna informacja o świadczeniu tego typu usług.

## Rozdział V

### Szczegółowy opis kryteriów kwalifikacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

1. Spełnianie kryterium **możliwość skorzystania przez minimum 4 turystów z noclegu na jedną dobę** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot w obrębie przedstawianego do rekomendacji obiektu dysponuje **minimum 4 miejscami noclegowymi** i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych – deklaracja jest wiążąca przez miesiące wskazane w formularzu zgłoszeniowym. Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym samym rowerzyści będą często zainteresowani korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.

**Uwaga:** kryterium dotyczy tylko kategorii **OBIEKTY NOCLEGOWE**.

2. Spełnianie kryterium **bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów wraz z bagażami w trakcie pobytu** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot w obrębie przedstawianego do rekomendacji obiektu posiada zamknięte, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenie, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery (w tym tandemy oraz przyczepki rowerowe) wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamknięte na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak deszcz. Wielkość pomieszczenia musi pozwalać na przechowanie **minimum 4 rowerów** wraz z wyposażeniem. Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu, przede wszystkim związanego z noclegiem, to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.

**Uwaga:** kryterium dotyczy tylko kategorii **OBIEKTY NOCLEGOWE**.

- Spełnianie kryterium **nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia rowerzystom narzędzia pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru, które powinny być dostępne nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową podłogową pompkę rowerową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub szukania, w przypadku drobniejszych awarii, serwisów i sklepów rowerowych w celu skorzystania z ich usług.

**Uwaga:** kryterium dotyczy tylko kategorii **OBIEKTY NOCLEGOWE**.

- Spełnianie kryterium **posiadanie w widocznym miejscu w obiekcie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub oferowanie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaży przez obiekt części zamiennych do rowerów** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot w obrębie przedstawianego do rekomendacji obiektu umieścił w widocznym miejscu (np. hol, recepcja, bar, drzwi wejściowe, itp.) aktualną informację o pobliskich serwisach i sklepach rowerowych, zawierającą: nazwę, adres, nr telefonu oraz adres strony internetowej serwisu/sklepu rowerowego. Wariantowo obiekt w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów (części często psujące się w trasie lub ulegające zgubieniu, np. śruby, nakrętki, dętki, linki, manetki). Dostępność tych narzędzi ułatwia naprawę roweru i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.
- Spełnianie kryterium **bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot w obrębie przedstawianego do rekomendacji obiektu dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego” wyposażonym w stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie roweru do stojaka (rekomendowane stojaki w kształcie „bramki”/litery "U" lub inne umożliwiające przypięcie ramy roweru) lub też inne miejsce do bezpiecznego przechowania, np. z monitoringiem. Dostępność infrastruktury dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie korzystania z usług ofertowanych przez dany obiekt znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.

**Uwaga:** kryterium to nie dotyczy obiektów pełniących funkcje **ATRAKCI TURYSTYCZNEJ**, w obrębie których można poruszać się z rowerem lub na którą można zabrać rower, np. rejs statkiem, przejazd kolejką wąskotorową, itp. oraz **OBIEKTÓW GASTRONOMICZNYCH**, w których można pospóżyć posiłek jedynie na zewnątrz budynku, np. foodtruck.

- Spełnianie kryterium **umożliwienie przewozu przyczepki rowerowej oraz niestandardowego roweru** oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje możliwością bezpiecznego przewozu przyczepki rowerowej oraz niestandardowych rozmiarów i rodzajów rowerów (np. typu cargo, tandem, itp.).

**Uwaga:** kryterium to dotyczy tylko obiektów pełniących funkcję **ATRAKCI TURYSTYCZNEJ** typu rejs statkiem, przejazd kolejką wąskotorową, itp.

## **Rozdział VI**

### **Procedura udzielania rekomendacji**

- Udział w systemie rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim jest **nieodpłatny i dobrowolny**.
- Koszty związane z prowadzeniem i obsługą systemu rekomendacji są finansowane ze środków Organizatora.

3. Zgłoszenie do udziału w systemie następuje przez przesłanie **na adres mailowy: mpr@wzp.pl wypełnionego formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej wraz z podpisanymi oświadczeniami**: o zapoznaniu się z regulaminem i akceptacji jego zasad, o prawdziwości przedstawionych w formularzu informacji, o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, o aktualności wpisu do ewidencji innych obiektów w których są świadczone usługi hotelarskie (jeśli dotyczy), o posiadaniu praw autorskich i majątkowych do przekazanych zdjęć i udzieleniu nieodpłatnej licencji niewyłącznej.
4. **Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie internetowej dedykowanej MPR** oraz na stronach internetowych: pomorzezachodnie.travel, www.rowery.wzp.pl, www.turystyka.wzp.pl.
5. Formularze zgłoszeniowe przyjmowane są **w ramach naborów** w terminach określonych w informacji opublikowanej na stronie internetowej dedykowanej MPR oraz stronach internetowych: pomorzezachodnie.travel, www.rowery.wzp.pl, www.turystyka.wzp.pl.
6. W przypadku ubiegania o uzyskanie rekomendacji w kategorii OBIEKTY NOCLEGOWE przez inny obiekt, w którym są świadczone usługi hotelarskie (w rozumieniu rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie), **należy dołączyć kopię wpisu do ewidencji innych obiektów**, w których świadczone są usługi hotelarskie prowadzonej przez wójta/burmistrza/prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce położenia obiektu.
7. Przesłane na adres mailowy mpr@wzp.pl formularze zgłoszeniowe są sprawdzane pod względem formalnym przez Organizatora. Podmiotom, których zgłoszenia nie są wypełnione we właściwy sposób, przysługuje prawo do wniesienia uzupełnień lub wyjaśnień zgodnie ze wskazaniem Organizatora. Zgłoszenia niespełniające warunków regulaminu zostaną odrzucone, a wnioskodawca otrzyma informację w tym zakresie na podany w formularzu zgłoszeniowym adres mailowy.
8. Poprawne pod względem formalnym zgłoszenia zostają poddane weryfikacji przez Organizatora lub upoważniony przez Organizatora podmiot zewnętrzny. Ocenie podlega jakość oferowanych usług, ich zgodność ze zgłoszeniem oraz spełnienie pozostałych warunków określonych w regulaminie.
9. Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom, opisanej szczegółowo w rozdziale VIII regulaminu.
10. Wyniki poszczególnych naborów zostaną upublicznione na stronie internetowej dedykowanej MPR.
11. W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację MPR może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie rodzi żadnych (w tym finansowych) zobowiązań wobec organizatora systemu.
12. Zarządzający rekomendowanym obiektem ma obowiązek informowania Organizatora o wszelkich zmianach danych zawartych w formularzu zgłoszenia, np. dotyczących danych kontaktowych, nazw i funkcji obiektów itp. Na tej podstawie Organizator dokonuje aktualizacji danych na stronie internetowej dedykowanej MPR.
13. W przypadku uzyskania przez Organizatora informacji o niezdolności spełniania przez rekomendowany obiekt warunków regulaminu (np. zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej, zmiana charakteru świadczonych usług, itp.) może on cofnąć status MPR oraz usunąć obiekt z systemu rekomendacji MPR, a podmiot zarządzający obiektem otrzyma informację w tym zakresie na podany w formularzu zgłoszeniowym adres mailowy.
14. **Rekomendacja przyznawana jest bezterminowo (tj. na cały okres funkcjonowania Systemu prowadzonego przez Organizatora Systemu Rekomendacji)**, pod warunkiem stałego utrzymywania jakości zadeklarowanych usług, z zastrzeżeniem ust. 11 i 13.

## Rozdział VII

### Szczegółowe zasady systemu rekomendacji

#### Miejsc Przyjaznych Rowerzyście w województwie zachodniopomorskim

1. System rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim posiada logo, które podlega ochronie prawnej. Logo stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.
2. Organizator zobowiązuje się wobec wszystkich podmiotów, które uzyskają rekomendację, do:

- a) udzielenia czasowej nieodpłatnej licencji na korzystanie ze znaku towarowego – logo Miejsce Przyjazne Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim,
  - b) przekazania podmiotowi zarządzającemu rekomendowanym obiektem informacji o tym fakcie drogą elektroniczną, a także przekazanie logo systemu rekomendacji MPR w formie jpg. Stosowanie logo jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie niniejszego regulaminu.
  - c) przekazania podmiotowi zarządzającemu rekomendowanym obiektem **tabliczki systemu rekomendacji MPR**. Tabliczka zostanie przekazana po podpisaniu przez zarządzającego rekomendowanym obiektem **umowy o przyznaniu pomocy publicznej de minimis lub protokołu przekazania tabliczki**.
  - d) nieodpłatnego umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej dedykowanej MPR, informacji o obiekcie posiadającym rekomendację obejmującą:
    - a. dane kontaktowe obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, itp.),
    - b. krótki opis obiektu i zakresu świadczonych usług. Organizator zastrzega sobie prawo do redakcji treści i dokonania modyfikacji w opisie dla ujednolicenia sposobu opisu wszystkich obiektów prezentowanych na stronie internetowej.
    - c. maksymalnie 5 zdjęć obiektu, do których właściciel obiektu posiada pełne prawa autorskie i majątkowe i nie naruszają one praw osób trzecich, w tym licencji niewyłącznej do zdjęć obiektu. Dla spełnienia niniejszego warunku właściciel obiektu zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii, w rozdzielczości nie mniejszej niż 1920x600 px w formacie jpg. Wielkość pojedynczego zdjęcia nie powinna przekraczać 5 MB. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym. Organizator może odmówić publikacji zdjęć obiektu, jeśli zdjęcia nie spełnią powyższych warunków.
3. Podmiot zarządzający obiektem, który uzyskuje rekomendację, zobowiązuje się do:
- a) podpisania umowy o przyznaniu pomocy publicznej de minimis w celu otrzymania tabliczki systemu rekomendacji MPR (dotyczy tylko przedsiębiorców),
  - b) oznaczenia obiektu poddanego rekomendacji w widocznym miejscu tabliczką MPR,
  - c) utrzymywania bezterminowo zadeklarowanych standardów wskazanych w Regulaminie,
  - d) przekazania Organizatorowi licencji niewyłącznej do posługiwania się zdjęciami obiektu, które zostaną umieszczone na stronie internetowej dedykowanej MPR oraz potencjalnie w innych publikacjach i materiałach promocyjnych,
  - e) umożliwienia kontroli spełniania kryteriów systemu rekomendacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom, opisanej szczegółowo w rozdziale VIII regulaminu,
  - f) umieszczenia na swojej stronie internetowej / profilu społecznościowym:
    - a. informacji o przynależności do sieci rekomendowanych MPR w województwie zachodniopomorskim,
    - b. odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do strony internetowej dedykowanej MPR.

Zakres i umiejscowienie przedmiotowej informacji uzależnione będzie od standardu technicznego strony internetowej obiektu. Materiały zostaną dostarczone przez Organizatora drogą elektroniczną na adres mailowy podany w formularzu zgłoszeniowym.

## Rozdział VIII

### Monitoring utrzymywania standardu świadczonych usług

1. Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji **wyrażają zgodę na poddanie weryfikacji** zgodności z zadanymi kryteriami stanu faktycznego oraz warunków oferowanych turystom przez Organizatora lub upoważnione przez Organizatora podmioty zewnętrzne. Weryfikacja przeprowadzana jest **nie rzadziej niż raz na dwa lata** i polegać będzie na sprawdzeniu wiarygodności informacji wskazanych w formularzu zgłoszeniowym poprzez porównanie ze stanem faktycznym.
2. Organizator jest uprawniony do prowadzenia monitoringu spełniania przez rekomendowane obiekty standardów i kryteriów określonych w zgłoszeniu.
3. Przyjmuje się następujące tryby weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów ze stanem faktycznym oraz warunków oferowanych turystom:

- a) potwierdzenie (osobiste, telefoniczne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) aktualności danych obiektu i deklaracji zawartych w zgłoszeniu, w tym możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego, dostępności innych funkcjonalności,
  - b) bezpośrednio, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty przedstawiciela Organizatora lub upoważnione przez Organizatora podmioty zewnętrzne celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów.
4. Negatywny wynik weryfikacji skutkuje wezwaniem do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez Organizatora terminie.
  5. Skargi i wnioski dotyczące zakresu i jakości usług oferowanych przez obiekty objęte rekomendacją MPR przyjmowane są na adres mailowy [mpr@wzp.pl](mailto:mpr@wzp.pl).
  6. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

## **Rozdział IX**

### **Zespół wdrożeniowy ds. systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim**

1. W celu wdrożenia systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim zostanie powołany przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego Zespół wdrożeniowy ds. systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim (dalej Zespół wdrożeniowy).
2. Członkostwo w Zespole wdrożeniowym oraz udział w jej pracach mają charakter nieodpłatny.
3. Pracą Zespołu wdrożeniowego kieruje przewodniczący Zespołu wdrożeniowego, który rozstrzyga wszelkie wątpliwości lub ewentualne kwestie sporne w zakresie oceny formalnej nadesłanych zgłoszeń.
4. Wyniki prac Zespołu wdrożeniowego w postaci protokołu z naboru do systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim stanowią rekomendację podlegającą zatwierdzeniu przez przedstawiciela Organizatora upoważnionego przez Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego do zatwierdzania podmiotów, które uzyskają rekomendację i certyfikat Miejsca Przyjaznego Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim.
5. Protokół z naboru do systemu rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim zatwierdzony przez przedstawiciela Organizatora upoważnionego przez Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego do zatwierdzania podmiotów, które uzyskają rekomendację i certyfikat Miejsca Przyjaznego Rowerzystom w województwie zachodniopomorskim, jest decyzją ostateczną, od której nie przysługuje odwołanie.

## **Rozdział X**

### **Informacja i promocja**

1. System rekomendacji Miejsc Przyjaznych Rowerzystom posiada własną stronę internetową dedykowaną MPR, na której znajdują się wszelkie istotne informacje, w tym m.in.: terminy naborów oraz formularz zgłoszeniowy, itp.
2. Informacje o warunkach przystąpienia do Systemu Rekomendacji MPR podawane są do publicznej wiadomości na stronie dedykowanej MPR, stronie internetowej Organizatora oraz przy użyciu innych kanałów informacyjno-promocyjnych.
3. Wszystkie obiekty, które otrzymują rekomendację Miejsc Przyjaznych Rowerzystów, są prezentowane na stronie internetowej dedykowanej MPR.
4. W ramach działań informacyjnych i promocyjnych Organizator może:
  - a) umieszczać informacje o obiekcie w wybranych materiałach promocyjno-informacyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępności materiału,
  - b) organizować konkursy, rankingi, statystyki i inne akcje oraz wydarzenia mające na celu promocję idei systemu rekomendacji MPR wśród potencjalnych odbiorców,
  - c) prowadzić spotkania, warsztaty, akcje informacyjne i edukacyjne mające na celu popularyzację idei systemu rekomendacji MPR i podnoszenie jakości standardu świadczonych usług w województwie zachodniopomorskim.

4. Organizator zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich rekomendowanych obiektów MPR w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie internetowej, w materiałach promocyjnych oraz ramach innych działań w ramach promocji systemu.

#### **ZAŁĄCZNIKI**

**Załącznik nr 1. Wzór znaku MPR w województwie zachodniopomorskim.**

**Załącznik nr 2. Formularz zgłoszeniowy.**

**Załącznik nr 3. Instrukcja do formularza.**



**Wzór znaku MPR w województwie zachodniopomorskim.**



**MPR**

**Miejsce  
Przyjazne  
Rowerzystom**



# MPR



# MPR



**MPR** | **Miejsce  
Przyjazne  
Rowerzystom**



# MPR



**MPR** | **Miejsce  
Przyjazne  
Rowerzystom**

